



DCL-16080001060402

Seat No. _____

B. Com. (Sem. VI) Examination

July - 2022

Consumer Protection-2

(Old Course)

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70

- સૂચના : (1) પ્રશ્નની જમમી બાજુ તેમના ગુણ આપેલ છે.
 (2) જવાબ મુખ્ય ઉત્તરવહીમાં આપો.

1 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા - 1986 હેઠળ ફરિયાદ દાખલ કરવાની વિધિ વર્ણવો ? 20

અથવા

1 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા - 1986 હેઠળ ગ્રાહક તકરારના વિવિધ ઉપાયોની ચર્ચા કરો. 20

2 IRDAની ભૂમિકાની ચર્ચા કરો. 20

અથવા

2 TRAIની ભૂમિકાની ચર્ચા કરો. 20

3 ભારતમાં ગ્રાહક ચળવળના ઉદ્ભવની ચર્ચા કરો. 15

અથવા

3 ટૂંકનોંધ લખો : 15

(1) નાગરિક મુખપત્ર

(2) રાષ્ટ્રીય ગ્રાહક હેલ્પલાઈન

4 ભારતીય માનક બ્યુરોની ભૂમિકાની ચર્ચા કરો. 15

અથવા

4 સ્વૈચ્છિક અને ફરજિયાત ધોરણો વિશે સમજૂતી આપો. 15

ENGLISH VERSION

Instructions : (1) Figures of right side indicate marks of questions.
(2) Give answers in main supplementary.

- 1** Describe the process of filing complaints under Consumer Protection Act - 1986. **20**

OR

- 1** Explain the remedies for consumer grievances under the Consumer Protection Act - 1986. **20**

- 2** Explain the role of IRDA. **20**

OR

- 2** Explain the role of TRAI. **20**

- 3** Describe the evolution of consumers movement in India. **15**

OR

- 3** Write short notes on the following : **15**

- (1) Citizen charter
- (2) National consumer helpline

- 4** Discuss the role of BIS. **15**

OR

- 4** Explain the voluntary and mandatory standards. **15**
